



ที่ สท ๐๐๓๒.๐๐๑/๒๐๕๐๗

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสิงห์บุรี
ถนนสิงห์บุรี-สุพรรณบุรี สท ๑๖๐๐๐

๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

เรื่อง ส่งสำเนาคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสิงห์บุรี
เรียน ประธาน คบสอ. ทุกอำเภอ

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาคำสั่งสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสิงห์บุรี ที่ ๐๕๒ /๒๕๖๓ ลงวันที่ ๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓
จำนวน ๑ ฉบับ

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสิงห์บุรี ขอส่งสำเนาคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการเรื่องร้องเรียน
ร้องทุกข์ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสิงห์บุรี รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบและแจ้งผู้เกี่ยวข้องทราบต่อไปด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิวัฒน์ คำเพ็ญ)

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดสิงห์บุรี

กลุ่มงานนิติการ

โทร. ๐ ๓๖๘๑ ๓๕๐๓ ต่อ ๑๒๒

โทรสาร ๐ ๓๖๘๑ ๓๕๐๒

สำเนาเรียน ผอ.รพ.ทุกแห่ง, สสอ.ทุกอำเภอ, ทพ.ช.

หัวหน้ากลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภคและเภสัชสาธารณสุข, หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล,

หัวหน้ากลุ่มงานพัฒนาคุณภาพและรูปแบบบริการ, หัวหน้ากลุ่มงานประกันสุขภาพ,

หัวหน้ากลุ่มงานอนามัยสิ่งแวดล้อมและอาชีวอนามัย, หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป,



"คุณภาพชีวิตดีเริ่มที่ตัวเรา ด้วยวิถีธรรม วิถีไทย"

ทำเนียบ

คำสั่งสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสิงห์บุรี

ที่ ๐๔๒/๒๕๖๓

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสิงห์บุรี

ตามที่กระทรวงสาธารณสุข ได้กำหนดมาตรการ ๓ ป. ๑ ค. ในการป้องกันการทุจริต ประกอบด้วย (๑) ปลุก/ปลุกจิตสำนึก (๒) ป้องกัน (๓) ปราบปราม และ (๔) เครือข่าย มุ่งเน้นการป้องกันการทุจริตให้เข้มแข็ง และมีประสิทธิภาพผ่านกระบวนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ภายใต้แผนงานยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี (ด้านสาธารณสุข) ตามเป้าหมายของกระทรวงสาธารณสุขที่ยึดหลักการ บริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ครอบคลุมการปฏิบัติราชการของหน่วยงานภาครัฐในทุกมิติ ตั้งแต่การบริหารงาน ของผู้บริหารและการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ตลอดจนประเมิน “ระบบงาน” ที่มีคุณลักษณะที่ดี ตามหลักธรรมาภิบาล รวมไปถึงการประเมิน “วัฒนธรรม” ในหน่วยงานที่มุ่งเน้นการเสริมสร้างวัฒนธรรมและ ค่านิยมสุจริต จุดเน้นหลักคือ การประเมินตนเอง (Self-Assessment) จากข้อเท็จจริงที่สามารถตรวจสอบได้ จากเอกสารหลักฐานเชิงประจักษ์ตามแบบสำรวจใช้หลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence-Based Integrity and Transparency Assessment : EBIT)

อาศัยอำนาจตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ประกอบกับคำสั่งกระทรวงสาธารณสุข ที่ ๘๙๗/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๑๙ พฤษภาคม ๒๕๕๙ เรื่อง มอบหมาย ให้ข้าราชการเป็นผู้บังคับบัญชา จึงแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด สิงห์บุรี ประกอบด้วย

๑. คณะกรรมการจัดการเรื่องร้องเรียน ประกอบด้วย
 - ๑.๑ นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดสิงห์บุรี ประชานกรรมการ
 - ๑.๒ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสิงห์บุรี รองประชานกรรมการ
 - ๑.๓ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลอินทร์บุรี รองประชานกรรมการ
 - ๑.๔ ทันตแพทย์เชี่ยวชาญ (ด้านทันตสาธารณสุข) รองประชานกรรมการ
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสิงห์บุรี
 - ๑.๕ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลชุมชนทุกแห่ง กรรมการ
 - ๑.๖ สาธารณสุขอำเภอทุกอำเภอ กรรมการ
 - ๑.๗ หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป กรรมการ
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสิงห์บุรี
 - ๑.๘ หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล กรรมการ
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสิงห์บุรี
 - ๑.๙ หัวหน้ากลุ่มงานประกันสุขภาพ กรรมการ
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสิงห์บุรี

/๑.๑๐ หัวหน้ากลุ่มงาน...



“คุณภาพชีวิตดีเริ่มที่ตัวเรา ด้วยวิถีธรรม วิถีไทย”

- | | |
|---|-------------------------|
| ๑.๑๐ หัวหน้ากลุ่มงานพัฒนาคุณภาพและรูปแบบบริการ
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสิงห์บุรี | กรรมการ |
| ๑.๑๑ หัวหน้ากลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภคและเภสัชสาธารณสุข
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสิงห์บุรี | กรรมการ |
| ๑.๑๒ หัวหน้ากลุ่มงานอนามัยสิ่งแวดล้อมและอาชีวอนามัย
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสิงห์บุรี | กรรมการ |
| ๑.๑๓ หัวหน้ากลุ่มงานนิติการ
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสิงห์บุรี | กรรมการ
และเลขานุการ |
| ๑.๑๔ นางปิยนุช มีชาญ
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสิงห์บุรี | ผู้ช่วยเลขานุการ |
| ๑.๑๕ นายสุภลักษณ์ พึ่งสุรินทร์
นิติกร
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสิงห์บุรี | ผู้ช่วยเลขานุการ |

มีหน้าที่

๑) กำหนดนโยบาย และแนวทางในการจัดการเรื่องร้องเรียนให้สอดคล้องกับมาตรา ๓๘ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖

๒) วิเคราะห์ สรุปลปัญหา อุปสรรค เพื่อกำหนดแนวทางในการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียน ในหน่วยงานที่รับผิดชอบให้มีประสิทธิภาพ

๒. ผู้รับผิดชอบการจัดการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสิงห์บุรี ประกอบด้วย

- | | |
|-------------------------------|---------------------------|
| ๒.๑ นายวุฒิชัย ใจเกียง | นิติกรชำนาญการ |
| ๒.๒ นางปิยนุช มีชาญ | เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน |
| ๒.๓ นายสุภลักษณ์ พึ่งสุรินทร์ | นิติกร |

มีหน้าที่

๑) รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์จากช่องทางต่างๆ

๒) ประสานงาน และพิจารณาขอเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ให้กลุ่มงานที่เกี่ยวข้อง

๓) ลงทะเบียน เรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ จากกลุ่มงานต่างๆ

๔) จัดทำสถิติข้อมูลเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสิงห์บุรี

๕) รวบรวม สรุปรายงานจำนวนเรื่องร้องเรียน การจัดการเรื่องร้องเรียน ให้นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดสิงห์บุรีทราบ ทุก ๖ เดือน

๓. ผู้รับผิดชอบการจัดการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำกลุ่มงาน ประกอบด้วย

- | | |
|--|-----------------------------|
| ๓.๑ ร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง | กลุ่มงานบริหารทั่วไป |
| ๓.๒ ร้องเรียนการบริหารทรัพยากรบุคคล | กลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล |
| ๓.๓ ร้องเรียนมาตรา ๔๑ หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ | กลุ่มงานประกันสุขภาพ |

/๓.๔ ร้องเรียน...



๓.๔ ร้องเรียนระบบคุณภาพบริการ	กลุ่มงานพัฒนาคุณภาพ และรูปแบบบริการ
๓.๕ ร้องเรียนระบบการคุ้มครองผู้บริโภค	กลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภค และเภสัชสาธารณสุข
๓.๖ ร้องเรียนด้านสิ่งแวดล้อม	กลุ่มงานอนามัยสิ่งแวดล้อม และอาชีวอนามัย
๓.๗ ร้องเรียนเรื่องทุจริต ประพฤติมิชอบ ผิดวินัย มีหน้าที่	กลุ่มงานนิติการ

- ๑) รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์จากช่องทางต่างๆ
- ๒) ลงทะเบียนรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของกลุ่มงาน
- ๓) แจ้งเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ให้เจ้าหน้าที่กลุ่มงานนิติการ รวบรวมเป็นข้อมูล
- ๔) ดำเนินการจัดการข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ตั้งแต่กระบวนการ
ตรวจสอบข้อเท็จจริง จัดการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ตอบกลับ และรายงานผล
- ๕) จัดทำสถิติข้อมูลร้องเรียน ร้องทุกข์ ของกลุ่มงาน
- ๖) รวบรวม สรุปรายงานจำนวนเรื่องร้องเรียน การจัดการเรื่องร้องเรียน ส่งให้กลุ่มงานนิติการ
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสิงห์บุรี ทุก ๖ เดือน (ไม่เกินวันที่ ๕ ของเดือนถัดไป)

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๕/๗ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๓

๘๘

(นายวิวัฒน์ คำเพ็ญ)

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดสิงห์บุรี

หัวหน้ากลุ่มงาน
เจ้าของเรื่อง
ผู้พิมพ์งาน
G:// ITA๒๕๖๓/คำสั่งตค.คณะกก.
จัดการเรื่องร้องเรียน(๒๕๖๓)



"คุณภาพชีวิตดีเริ่มที่ตัวเรา ด้วยวิถีธรรม วิถีไทย"